

JAARVERSLAG 2015 WIK

DE VERENIGING

De vereniging Willen Is Kunnen, opgericht in 1909 in Amsterdam en sinds 2003 gevestigd in Noordwijk, is een vereniging bestaande uit ongeveer 5.000 leden. Doelstelling van de vereniging is het bevorderen van de vitaliteit van de leden en hun levenspartner. Dat doel tracht de vereniging te bereiken door het exploiteren van een zorghotel en door samenwerking met alle daarvoor in aanmerking komende (overheids)instanties.

Samenstelling van het WIK-bestuur op 31 december 2015

- De heer J. Hekelaar, voorzitter
- De heer Prof. Dr. W.F. Arts, lid¹
- De heer drs. J.J. van der Leij, penningmeester
- De heer W.A. Verster, secretaris

Samenstelling van de Raad van Advies op 31 december 2015

- De heer mr. M.R. Meijer
- Mevrouw drs. C. Receveur

Directeur WIK: De heer Marc Vieten

===

Samenstelling van de Raad van Commissarissen De Kim b.v. op 31 december 2015

- De heer drs. J.J. van der Leij
- Mevrouw C. de Bes, MBA

Samenstelling van de Raad van Bestuur De Kim b.v. op 31 december 2015

- De heer M. Vieten, directeur

===

Op 16 juni 2015 is de heer Frans van Pinxteren tijdens de Algemene Ledenvergadering afgetreden als voorzitter van de vereniging en commissaris van De Kim b.v.. Het bestuur en de leden van de vereniging zijn hem zeer erkentelijk voor zijn inzet als bestuurder gedurende 14 jaar. Frans van Pinxteren is tijdens de vergadering met unanieme instemming benoemd tot *erelid*.

HET LEDENBESTAND

In 2015 is doorgegaan met het opschonen van het ledenbestand. In 2015 is het ledenaantal daardoor met 202 leden teruggelopen van 5.040 naar 4.838. Opvallend is dat de meeste Amsterdamse gemeentediensten niet blijken te beschikken over de juiste gegevens van degenen die nog WIK-lid zijn. De gemeentediensten voeren geen actief wervingsbeleid meer. Hiermee is de oorspronkelijke basis van de vereniging praktisch geheel verdwenen en ligt er een grote uitdaging voor ons.

Er hebben zich 133 nieuwe leden aangemeld t.o.v. 114 in 2014. De gemiddelde leeftijd van de leden neemt toe. Tegelijkertijd is er minder aanwas van jongere mensen, hoewel er sprake lijkt te zijn van een stabilisatie. De vereniging heeft haar inspanningen geïntensiveerd om nieuwe leden te werven door samen te werken met andere zorghotels en voorlichting te geven op beurzen en bijeenkomsten. De reacties op deze inspanningen worden positief ontvangen.

¹ De heer Arts heeft zich in begin 2016 teruggetrokken als bestuurslid.

Het stemt tot vreugde dat een aantal leden zich zeer betrokken voelt. Dit is onder andere naar voren gekomen tijdens een statutenwijziging die o.a. vererving van lidmaatschap in de eerste lijn mogelijk maakt. In 2014 is er onderzoek gestart naar nieuwe vormen van lidmaatschap. Hoewel er een start is gemaakt met een lichtere vorm van lidmaatschap, is dit in 2015 nog niet doorontwikkeld. Er wordt ingezet op werving van jongere mensen (en werkenden). Ook wordt er samenwerking aangegaan met andere zorghotels, die zelf leden kunnen werven. Inmiddels zijn vier zorghotels aangesloten.

WIK 2014 – 2015	2014	2015	verschil
Ledenaantal op 31 december*	5.040	4.838	-202
Opzeggingen*	664	275	-389
Aanmeldingen	114	133	+19
Leeftijdsopbouw			
Geen geboortedatum bekend*	155	328	
Jonger dan 55	213	171	-42
56 t/m 65	1.318	1.092	-226
66 t/m 75	1.854	1.737	-117
76 t/m 85	1.140	1.161	+21
86 en ouder	360	349	-11
Aantal jaren lidmaatschap			
tot 5 jaar	709	685	-24
5 t/m 10 jaar	660	638	-22
10 t/m 15 jaar	610	521	-89
15 jaar en langer	3.061	2.998	-67
<i>Door zorgverzekeraar betaald (De Kim)</i>	<i>€ 660.980</i>	<i>€ 574.910</i>	<i>- € 86.070</i>
<i>Door WIK betaald herstelverblijf</i>	<i>€ 338.382</i>	<i>€ 183.617</i>	<i>- € 154.765</i>
<i>Door WIK betaald vakantieverblijf</i>	<i>€ 20.105</i>	<i>€ 4.548</i>	<i>- € 15.556</i>
Door WIK-leden gebruikgemaakt van De Kim			
WIK-leden 0-1 jaar lid	6	14	8
WIK-leden 1 - 5 jaar lid	37	21	-16
WIK-leden 5-10 jaar lid	27	36	9
WIK-leden 10-15 jaar lid	29	36	7
WIK-leden 15-20 jaar lid	77	64	-13
WIK Herstelgasten totaal	176	171	-5
WIK Vakantiegesten totaal	80	36	-44

- * Door het opschonen van het ledenbestand is het ledenaantal gecorrigeerd. Hierdoor werd o.a. duidelijk dat bij sommige leden bepaalde persoonsgegevens zoals geboortedatum ontbreken.

ACTIVITEITEN

Het bestuur & directie hebben in 2015 acht keer vergaderd waarvan 7 keer met de directeur-bestuurder en de Raad van Commissarissen van Zorghotel De Kim B.V. Naast de aanwezigheid tijdens twee Algemene Vergaderingen in 2015, hebben de leden van het bestuur, de directeur-bestuurder en de Raad van Commissarissen van De Kim aan verschillende bijeenkomsten deelgenomen met specifieke focus op de herfinanciering van het pand in Noordwijk, de renovatie van dat gebouw, de toekomst van de vereniging en zorghotel De Kim B.V. Drie keer vergaderde de Raad van Advies mee.

EVALUATIE KOERS WIK 13-15

De vereniging heeft in 2012 verschillende doelstellingen geformuleerd, mede op basis van eerdere gespreksrondes met leden. Hier werden strategische doelstellingen en praktische ideeën aangedragen:

Idee/doel	Resultaat
Het activeren van de leden	Frequente oproepen in het ledenblad; bijeenkomsten, borrels en lezingen
Nieuw elan	nieuw logo, website, leden-magazine
Verschillende lidmaatschapsvormen	Er zijn nu twee vormen
Extra PR & Communicatie	WIK was op beurzen in Nederland en Duitsland
Meer voordelen lidmaatschap	Collectieve korting bij 2 zorgverzekeraars; vererving van het lidmaatschap
Lokale projecten/zorgcoöperatie	Project 'De Zuid' leverde onvoldoende resultaat
Samenwerking Dennenheuvel	Dennenheuvel heeft samenwerking afgewezen
Ontwikkelen zorgactiviteiten	Niet opgepakt
Betaalde zorgadviseur	Niet opgepakt
Lezingen organiseren	Is gedaan: lage opkomst
Bezoeken serviceflats (promo)	Niet opgepakt
Informatiesplitsing WIK en De Kim	Is gerealiseerd
Scheiden geldstromen WIK en Kim	Is gerealiseerd
Kim: scheiding tussen hotel en zorg	Is gerealiseerd
Toekomstvisie WIK 2016-2018	Nog niet uitgekristalliseerd

ALGEMENE LEDENVERGADERING

Op 16 juni 2015 vond de jaarlijkse Algemene Ledenvergadering in Amsterdam plaats. Belangrijkste punten: algemeen en financieel jaarverslag 2014; het afscheid van voorzitter Frans van Pinxteren; het vaststellen van de begroting 2015; de toekomst van de vereniging; de voorgenomen renovatie van zorghotel De Kim.

2015 WIK EN DE KIM IN VOGELVLUCHT

- Door wijzigingen in de zorgverzekeringswet is vanaf 1-1-2015 de zorg opgenomen in de basispolis. Hierdoor klopte de financiële tegemoetkoming aan de leden niet meer en is besloten om de vergoedingen in percentages uit te drukken i.p.v. vaste bedragen. Dit heeft geleid tot betere financiële resultaten waarmee een kleine buffer kan worden opgebouwd.

- Het bestuur zal jaarlijks kijken naar het stelsel van contributie en financiële bijdragen aan de leden en eventuele wijzigingsvoorstellen aan de ALV voorleggen.
- De statuten van vereniging zijn in 2015 aangepast. De voornaamste wijziging betrof de overdraagbaarheid van het lidmaatschap.
- Het bestuur zoekt naar een optimale vorm van besturen van de vereniging en toezichhouden op De Kim. De discussies hierover waren bij het sluiten van 2015 nog niet voldragen.
- De hypothecaire verplichtingen zijn overgenomen door de Rabobank. Hierdoor kon een bouwdepot worden gerealiseerd voor de renovatie.
- De Kim is tevreden met het resultaat over 2015 ondanks veel organisatorische uitdagingen.
- Zowel WIK als De Kim waren zichtbaar tijdens 2 grote nationale zorgbeurzen. Er heeft een bezoek plaatsgevonden aan de grootste *Reha-beurs* (Duitsland). Er zijn contacten gelegd met een Duitse zorghotelketen waarvan de follow-up in 2016 zal zijn.
- Door PR-inspanningen is het gelukt om vier zorghotels aan de vereniging te binden. Het is de wens meer zorghotels te vinden. Leden kunnen dan niet alleen in Noordwijk terecht kunnen maar ook elders in het land. De zorghotels moeten zelf actief leden werven: hoe meer leden, des te groter de financiële reserves om te kunnen ondersteunen. Of dit het gewenste resultaat op zal leveren zal in de komende jaren moeten blijken.
- In 2016 zal verder gekeken worden naar de toekomst van de vereniging, de houdbaarheid van de formule (contributie versus uitgaven voor herstellzorg) en alternatieven zoals die in het land opkomen (formules á la kruisverenigingen, diverse diensten, kortingen en aanbiedingen – voorbeeld zorgpaspoort regio Haarlem)

FINANCIËN

De vereniging behaalde in 2015 (geconsolideerd met De Kim B.V.) een positief resultaat van € 174.285 (in 2014 € 6.665). Dit bedrag is toegevoegd aan de reserves. Het resultaat is als volgt opgebouwd:

VERENIGINGSACTIVITEITEN	
Contributies	€ 383.205
Overige opbrengsten	€ <u>81</u>
	€ 383.286
Af: bijdragen aan leden voor verblijf	€ <u>188.549</u> -/-
Bruto resultaat:	€ 194.737
<hr/>	
AF:	
Kantoorkosten	€ 4.779 -/-
Verkoopkosten	€ 34.935 -/-
Algemene kosten	€ <u>99.377</u> -/-
	€ 139.091 -/-
<hr/>	
Opbrengst deelneming De Kim b.v.	€ 78.277
<hr/>	
<u>Exploitatie gebouw</u>	
huuropbrengst	€ 416.164
rente en afschrijvingskosten	€ 322.084 -/-
overige huisvestingskosten	€ <u>53.718</u> -/-
	€ 40.362
<hr/>	
Leden bruto resultaat	€ 194.737
Kosten	€ 139.091 -/-
Deelneming De Kim	€ 78.277
Exploitatie gebouw	€ 40.362
Totaal	€ 174.285

Het eigen vermogen van de vereniging bedroeg per 31 december 2015 € 1.593.539 (2014: € 1.419.254) . Dat is een toename van € 174.285 ten opzichte van 2014 en een gevolg van de toevoeging van het resultaat aan de reserves. Het eigen vermogen als percentage van het balanstotaal bedroeg 33,15% (2014: 32,01%), waarmee de solvabiliteit van de vereniging verder werd versterkt.

Het jaar 2015 werd evenals 2014 afgesloten met een batig saldo en er was sprake van een positieve vrije kasstroom op geconsolideerde basis met De Kim B.V. Door de veranderde vergoedingsstructuur alsmede de lagere aflossingen op de financiering kwam de netto vrije kasstroom gunstiger uit. Door

de herfinanciering via de Rabobank is ruimte ontstaan om de zeer noodzakelijke renovatie voor een deel mogelijk te maken. Wel blijft voorzichtigheid geboden. Het bestuur en directie zullen alle geplande uitgaven zorgvuldig blijven afwegen. Gelukkig laten nieuwe initiatieven zoals boekingen via booking.com voor het zorghotel een bemoedigend beeld zien waardoor de bezettingsgraad op peil bleef en, nog belangrijker, de tevredenheid van de gasten.

Het jaar 2015 was ook het jaar waarin een meerjarenonderhoudsplan ontwikkeld is. Dit moet voorkomen dat we voor onverwachte verrassingen komen te staan voor wat betreft noodzakelijk onderhoud en dat er tijdig reserves worden opgebouwd voor toekomstig onderhoud.

De samenwerking met strategische partners blijft een punt van aandacht, juist ook waar het gaat om de inkomsten- en lastenverdeling.

Noordwijk, donderdag 19 mei 2016

Namens de vereniging Willen is Kunnen

John Hekelaar, Voorzitter

Jaap van der Leij, Penningmeester

Wouter Verster, Secretaris

Marc Vieten, Directeur