

## JAARVERSLAG 2016 WIK

### DE VERENIGING

De vereniging Willen Is Kunnen, opgericht in 1909 in Amsterdam en sinds 2003 gevestigd in Noordwijk, is een vereniging bestaande uit circa 4.800 leden. Doelstelling van de vereniging is het bevorderen van de vitaliteit van de leden en hun levenspartner. Dat doel tracht de vereniging te bereiken door het exploiteren van een zorghotel en door samenwerking met alle daarvoor in aanmerking komende (overheids)instanties.

Samenstelling WIK-bestuur op 31 december 2016

- De heer J. Hekelaar, voorzitter
- De heer W.A. Verster, secretaris
- De heer drs. J.J. van der Leij, penningmeester

Samenstelling Raad van Commissarissen De Kim b.v. op 31 december 2016

- De heer J. Hekelaar, voorzitter
- De heer W.A. Verster, secretaris
- De heer drs. J.J. van der Leij, penningmeester

Samenstelling Raad van Advies op 31 december 2015

- De heer mr. M.R. Meijer
- Mevrouw drs. C. Receveur

Directeur WIK: De heer Marc Vieten

Directie De Kim b.v. op 31 december 2016

- De heer M. Vieten, directeur

Directie KimCare b.v. op 31 december 2016

- De heer M. Vieten, directeur

### BESTUUR

Het WIK-bestuur van WIK heeft zich, samen met de directeur, uitgebreid georiënteerd op zijn verschillende rollen, functies en taken. De verschillende 'petten' hebben zowel betrekking op de verantwoordelijkheden voor de vereniging als die voor het aandeelhouderschap en het toezichthouden op De Kim. De lijn die het bestuur uitzet is helder: het bestuur wil zich steeds duidelijker profileren als Toezichthoudend Bestuur voor zowel de vereniging als De Kim en de nieuwe loot aan de stam KimCare b.v.: een betrokken toezichthouder op afstand en een directeur voor de WIK, Kim en KimCare. Inmiddels worden er stappen gezet om dit in 2017 te finaliseren en voor te leggen aan de Algemene Ledenvergadering.

### LEDEN

Het leden aantal is in 2016 redelijk stabiel gebleven. Er hebben zich 95 nieuwe leden aangemeld en er zijn 180 leden uitgeschreven. De gemiddelde leeftijd van de leden blijft toenemen en dat stelt het bestuur voor de vraag of de herstellzorg zoals De Kim die aanbiedt, moet worden aangepast.

De deelnemende zorghotels in het land, inmiddels vijf, leveren weinig nieuwe leden op. Ook maakt slechts een enkel lid gebruik van de mogelijkheid om ergens anders dan in De Kim te verblijven. In

2016 hebben 10 WIK-leden gebruik gemaakt van andere zorghotels: 9 leden gingen naar Merlinde, 1 lid verbleef in De Wartburg.

Het stemt tot vreugde dat een toenemend aantal leden zich zeer betrokken voelt, zowel bij WIK als bij De Kim. In verband hiermee is het idee van een cliëntenraad/platform ontwikkeld dat op een regelmatige basis met directie en/of bestuur van gedachten wisselt om de dienstverlening van WIK en de Kim waar mogelijk aan te passen en verder te optimaliseren.

### Questionnaire

In het ledenmagazine hebben wij onderstaande vragen gesteld. 70 leden hebben hierop gereageerd. De antwoorden nemen wij mee in het bepalen van onze strategie.

	ja	nee	Weet niet
keuze uit meerdere locaties in het land	73%	27%	
ondersteunende diensten en korting op de aanschaf van zorgmiddelen	50%	50%	
arrangementen met andere hotels vind ik interessant	57%	43%	
aanbod van vitaliteitsproducten en -diensten	30%	40%	
keuze voor vergoeding herstelverblijf of bepaalde zorgkosten	50%	31%	19%
verschillende lidmaatschapsvormen voor meer leden	39%	36%	25%

## Overzicht 2016 De Kim en WIK

KIM	2014	2015	2016
Totaal verkochte nachten/kamers	10.483	10.700	10.193
Bezettingspercentage	72%	73%	70%
Waarvan % herstel	86%	85%	84%
Waarvan % vakantie	14%	15%	16%
Aantal herstelgasten	616	622	680
Aantal vakantieasten	286	585	573
<b>Gemiddeld verblijfsduur Herstel</b>	15 dg	15 dg	13 dg
<b>Gemiddelde verblijfsduur Vakantie</b>	5 dg	3 dg	3 dg
Aantal gemaakte reserveringen	893	1.187	1.253
Door zorgverzekeraars betaald	€ 660.980	€ 574.910	€ 480.570
Door WIK betaald herstelverblijf	€ 338.382	€ 183.617	€ 135.335
Door WIK betaald vakantieverblijf	€ 20.105	€ 4.548	€ 4.630
<b>WIK</b>			
WIK nachten/kamers	3.003 = 29%	2.693 = 25%	1.893 = 19%
WIK gasten	176 = 20%	171 = 14%	131 = 10%
WIK gemiddeld verblijf herstel	17 dg	16 dg	15 dg
<b>LEDEN</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Aantal leden op 1 januari	5.704	5.018	4.838
Aantal leden op 31 december	5.040	4.838	4.658
Leden opgezegd	664	275	180
Leden aangemeld	114	133	95

### BESTUURLIJKE ZAKEN

Bestuur & directie hebben samen 7 maal vergaderd, gecombineerd WIK-Kim

De Raad van Commissarissen bestond aanvankelijk uit twee leden: dhr. J.J. van der Leij en mw. C. de Bes. In september 2016 heeft zij haar ontslag aangeboden vanwege verschillen van inzicht over de wijze van besturen. Het bestuur heeft haar ontslag aanvaard onder dankzegging voor wat zij voor De KIM heeft gedaan. Na het inwinnen van adviezen ter toetsing van de bestuurlijke visie van het bestuur, waarbij de Raad van Advies actief betrokken is geweest, is besloten in 2017 een integraal bestuur te vormen voor de drie onderdelen van de organisatie van WIK, De KIM en KimCare. Dit zal in overleg met de Raad van Advies gebeuren. Tot dit zijn beslag heeft gekregen fungeert het bestuur als Raad van Commissarissen van De Kim.

- Na het extern inwinnen van adviezen over bestuurlijke structuren en governance in de zorg, heeft het WIK-bestuur besloten zelf de toezichthoudende rol op De Kim op zich te nemen als toezichthouder en de leden van het bestuur de rol van commissaris te laten vervullen in de aanloop naar een eenvoudiger toezichthoudende structuur. Daar is uitvoering aan gegeven, door notaris-kantoor Meijer de inschrijvingen bij de Kamer van Koophandel te laten uitvoeren. Het bestuur heeft voorts aangegeven snel te willen uitbreiden naar vijf personen die dan automatisch ook zullen toetreden tot de Raad van Commissarissen van De Kim zolang de nieuwe toezichthoudende structuur nog niet is geëffectueerd. Tijdens diverse gesprekken over deze kwestie heeft de Raad van Advies een actieve en constructieve rol gespeeld.
- In 2017 zal het WIK-bestuur in zijn hoedanigheid als Toezichthoudend bestuur een toezichthoudend reglement met informatieprotocol opstellen.

### **ALGEMENE LEDENVERGADERING**

- Op 9 juni 2016 is de jaarlijkse Algemene Ledenvergadering in Amsterdam gehouden. Belangrijkste punten die aan de orde kwamen: algemeen en financieel jaarverslag 2015; het vaststellen van de begroting voor 2016; de toekomst van de vereniging; en de renovatie van De Kim.

### **WIK IN VOGELVLUCHT**

- Het bestuur heeft geen wijzigingen doorgevoerd in het stelsel van contributie en financiële bijdragen aan de leden.
- Het bestuur zocht en vond een optimale vorm van het besturen van de vereniging en het toezicht houden op De Kim. In 2017 zal alles op één lijn worden gezet: één toezichthoudend orgaan en één directeur-bestuurder, voor WIK, De Kim en KimCare.
- WIK gaf twee keer een ledenmagazine uit en organiseerde twee keer een ledenborrel in Amsterdam

### **DE KIM IN VOGELVLUCHT**

- 2016 was een goed jaar met een bezetting van 70%. Er waren meer reserveringen maar gasten bleven korter. Ook verbleven er minder WIK-leden en was de vergoeding door zorgverzekeraars aanzienlijk minder. Deze trend zet zich door.
- Begin 2016 heeft De Kim een dochterorganisatie opgericht, KimCare b.v. Dit was nodig omdat de samenwerking met zorgaanbieder Marente veranderde. Hierdoor werd het noodzakelijk het door Marente overgenomen zorgpersoneel weer terug te nemen. Besloten werd het zorgpersoneel niet in De Kim terug te plaatsen maar in een aparte zorg-b.v., met het oog op de verschillen in bekostiging van zorg en het hotelverblijf en de mogelijkheid om in de toekomst met een andere partij te vinden die zou willen participeren in de zorg. Daarmee blijft

De Kim 100% eigendom van WIK en kan KimCare b.v. eventueel verschillende aandeelhouders hebben.

- KimCare heeft vanaf 1 april 2016 de rol van onderaannemer: zij levert zorg en factureert aan zorgaanbieder Marente. Marente indiceert de zorg. Ook deze vorm van zorgdeclaratie staat in Nederland onder druk. KimCare zoekt naar een duurzame oplossing voor de bekostiging van de zorg.
- In het kader van Zorginkoop hebben De Kim en KimCare in 2016 een poging gedaan om zelf zorg in te kopen. Hiertoe is een aanvraag ingediend voor een WTZi-toelating. Die toelating is geaccordeerd. Vervolgens is een intensief proces gestart met de negen grote zorgaanbieders om als nieuwe zorgaanbieder op de markt te mogen opereren. We zijn niet toegelaten als nieuwe zorgaanbieder omdat het gebied Noordwijk ruimschoots voorzien is van zorgaanbieders en wij – qua type zorg – geen toegevoegde waarde zouden bieden. De zorg die De Kim verleent is immers identiek aan thuiszorg. Gekeken wordt om in 2017 nogmaals een poging te wagen.
- In verband met de voorwaarden van de WTZi-toelating onderzoekt De Kim mogelijkheden voor het instellen van een cliëntenraad. Dit is uitdagend omdat De Kim geen cliënten kent maar tijdelijke gasten.
- De Kim heeft een aanvraag gedaan voor Eerstelijnsverblijf. Dit type zorg is relatief nieuw. Het betekent dat iemand die niet in het ziekenhuis hoeft te zijn maar ook niet thuis, zorg krijgt onder toezicht van de huisarts. [De huisarts vormt samen met de fysiotherapie, diëtiste, psycholoog, etc. de zogeheten eerste lijn.] Het type zorg heet Eerstelijnsverblijf oftewel ELV. De bekostiging komt uit de zorgverzekeringswet en geldt voor iedere verzekerde in Nederland. Het bedrag is echter veel te laag om zorg én verblijf te kunnen bieden: 127 euro per 24 uur, inclusief verpleegkundige zorg, fysiotherapie en eventuele consulten van huisarts, diëtiste, etc. Vooralsnog mag er voor een ELV-verblijf niet meer worden gerekend. Zo lang dat het geval is, kan De Kim daar niet mee uit de voeten. De ontwikkeling ELV kan negatieve gevolgen hebben voor de bezetting van De Kim. Bij één verzekeraar kreeg De Kim een contract aangeboden maar de voorwaarden waren zo ongunstig dat besloten werd daar niet op in te gaan.
- Eind november 2016 werd bekendgemaakt dat de grootste zorgverzekeraar (Achmea) stopt met het deels vergoeden van herstelverblijf in zorghotels. Dit kan mogelijk een negatieve impact hebben op de bezetting van De Kim omdat Achmea-verzekerden geconfronteerd zullen worden met hogere eigen bijdragen. Er is overleg opgestart, ook vanuit de landelijke branchevereniging, om deze ontwikkelingen tegen te gaan of om te buigen. De Kim is een traject gestart om intensiever met huisartsen te gaan werken en mogelijkheden te onderzoeken om als aannemer van ziekenhuizen te gaan werken. Ziekenhuizen hebben regelmatig patiënten die te lang in het ziekenhuis blijven liggen. Dat is onnodig en te duur. Wij kijken samen met ziekenhuizen naar alternatieven: een twee- of driedaags verblijf in De Kim. De derde nieuwe pijler is dat De Kim gaat werken met arrangementen naast dagtarieven. Een arrangement is dan net iets goedkoper. Met deze stappen hopen we het tij in 2017 te keren en denken we beter te kunnen inspelen op de zorg en verblijfsvragen van gasten.

- Renovatie: alle voorbereidingen voor de restyling van De Kim zijn dit jaar afgerond. De begroting blijft naar verwachting binnen de ruimte van het bouwdepot. Alle leveranciers en aannemers staan opgelijnd en de renovatie start in februari 2017.
  - De Kim nam actief en bestuurlijk deel aan het landelijk netwerk van zorghotels, nationale beurzen en bezocht zorghotels Duitsland, België en Nederland.
- De vereniging behaalde in 2016 een positief resultaat van € 118.049 (in 2015 € 174.284). Dit bedrag is geheel toegevoegd aan de reserves. Het positief resultaat is als volgt opgebouwd:

	2016	% omzet	2015	% omzet
Contributies	€ 70,262	46.9%	€ 84,165	48.0%
Overige opbrengsten	€ 0	0.0%	€ 1	0.0%
	€ 70,262	46.9%	€ 84,246	48.0%
Afdragen aan leden voor verblijf	€ 139,965	-17.7%	€ 188,549	-23.6%
<b>bruto resultaat uit verenigingsactiviteiten</b>	<b>€ 230,297</b>	<b>29.2%</b>	<b>€ 195,697</b>	<b>24.5%</b>
<b>Af:</b>				
personeelskosten	€ 8,899	-1.1%	€ 12,354	-1.5%
kantoorkosten	€ 3,048	-0.4%	€ 4,779	-0.6%
verkoopkosten	€ 25,454	-3.2%	€ 35,945	-4.5%
algemene kosten	€ 99,968	-12.7%	€ 80,447	-10.1%
	€ 137,369	-17.4%	€ 133,525	-16.7%
<b>Netto resultaat uit verenigingsactiviteiten</b>	<b>€ 2,928</b>	<b>11.8%</b>	<b>€ 2,172</b>	<b>7.8%</b>
<b>Opbrengst deelneming De Kim b.v.</b>	<b>€ 36,496</b>	<b>-4.6%</b>	<b>€ 78,277</b>	<b>9.8%</b>
<b>Exploitatie gebouw</b>				
Huuroopbrengst	€ 19,069	53.1%	€ 16,164	52.0%
Afschrijvingskosten	€ 195,937	-24.8%	€ 194,849	-24.3%
Rentelasten	€ 103,489	-13.1%	€ 133,762	-16.7%
Overige huisvestingskosten	€ 58,026	-7.4%	€ 53,718	-6.7%
<b>Resultaat exploitatie gebouw</b>	<b>€ 1,617</b>	<b>7.8%</b>	<b>€ 3,835</b>	<b>4.2%</b>
<b>Netto resultaat WIK</b>	<b>€ 18,049</b>	<b>15.0%</b>	<b>€ 174,284</b>	<b>21.8%</b>

Ter vergelijking zijn de cijfers voor 2015 ook weergegeven. Belangrijkste veranderingen zijn:

- Door de leden is relatief minder gebruik gemaakt van de voorzieningen van de Kim, waardoor het brutoresultaat van de vereniging aanmerkelijk beter was.
- In 2016 is de aanzet gemaakt voor de renovatie. De afschrijvingen zijn veel lager uitgevallen dan voorzien, omdat de feitelijke renovatie pas in 2017 aangevangen is. Verwachting is dat deze post in 2017 hierdoor hoger zal uitvallen.
- De verkoopkosten zijn veel lager uitgevallen door eerder gemaakte kosten voor reclame en advertenties.

Het eigen vermogen per jaar ultimo 2016 bedroeg € 1.711.589 (38.6% van balanstotaal) tegenover € 1.593.540 (35.9%) in 2015. De versterking van het eigen vermogen is een direct gevolg van de toevoeging van het resultaat aan het eigen vermogen.

Belangrijker nog is dat ook de liquiditeitspositie per jaar ultimo 2016 met €334.862 ruim voldoende was (2015, €231.332).

Per jaar einde 2016 was er al met al sprake van een gezonde financiële situatie van de vereniging WIK. De onzekerheid in de zorgvergoeding blijft echter voortdurend een punt van financiële zorg. Dit vraagt om voortdurend bijsturen waar mogelijk en eist maximale flexibiliteit van directie en personeel.

Het bestuur is bijzonder erkentelijk voor de inzet die personeel en directie zich getroosten om de best mogelijke zorg en gastvrijheid aan de gasten te bieden.

De Vereniging Willen is Kunnen

Dhr. J. Hekelaar, Voorzitter

Dhr. W. A. Verster, Secretaris